

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kreativ Fabrik – Media Gruppe in Solingen**

### **§ 1 Allgemeines**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertrages mit der Kreativ Fabrik – Media Gruppe . Verkauf, Lieferung und Leistung erfolgt nur zu den nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen von diesem Vertrag sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

### **§ 2 Angebote, Vertragsabschluss**

Mit der Auftragserteilung an die Kreativ Fabrik - Media Gruppe, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Sollten bis zur Ausführung des Auftrages Kostenerhöhungen eintreten, werden diese dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Dem Kunden wird nur in diesem Fall das Recht eingeräumt, von einem bestehenden Vertrag zwischen ihm und der Kreativ Fabrik - Media Gruppe zurückzutreten. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die Kreativ Fabrik - Media Gruppe eine Bestellung oder Auftragsbestätigung schriftlich bestätigt oder der Auftraggeber ein Angebot unterzeichnet und schriftlich zurücksendet oder der Auftraggeber eine Auftragsbestätigung durch die Kreativ Fabrik – Media Gruppe nicht umgehend widerspricht. Nach schriftlicher Auftragsbestätigung und mit Beginn der Arbeit wird eine Abschlagszahlung von 33 Prozent der Auftragssumme berechnet.

### **§ 3 Folgeverträge**

Ansprüche auf den Abschluss von Folgeverträgen werden für die Kreativ Fabrik - Media Gruppe aus diesem Vertrag nicht begründet.

### **§ 4 Rechte Dritter, Datensicherheit und Inhalte**

Der Kunde stellt die Kreativ Fabrik - Media Gruppe von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Er ist verpflichtet, bezüglich der uns zur Verfügung gestellten Daten das Copyright sowie Rechte Dritter zu beachten und er muss über die Genehmigung für die Veröffentlichung und oder Veränderung dieser Daten verfügen. Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er - gleichgültig in welcher Form - an uns sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. Die Kreativ Fabrik - Media Gruppe haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten. Sollten Dritte die Kreativ Fabrik – Media Gruppe wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Website resultieren, verpflichtet sich der Kunde, den Anbieter von jeglicher Haftung freizustellen und dem Anbieter die Kosten zu ersetzen, die diesem wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen. Eine Nutzung der Leistungen von der Kreativ Fabrik - Media Gruppe für pornografische oder sonstige rechtlich unzulässige Inhalte ist dem Auftraggeber untersagt. Aufgrund der knappen Preiskalkulation ist es nicht möglich, dass wir eine eingehende Einzelprüfung für den Fall vornehmen, ob Ansprüche Dritter berechtigt bzw. unberechtigt sind. Das gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland oder der USA verstoßen könnten. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten.

## **§ 5 Geheimhaltung, Datenschutz**

Die Kreativ Fabrik - Media Gruppe übergebenen Informationen gelten als nicht als vertraulich, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Soweit sich die Kreativ Fabrik - Media Gruppe Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist die Kreativ Fabrik - Media Gruppe berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offen zulegen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist.

## **§ 6 Leistungen, Haftung, Schadenersatz**

Unsere Dienstleistung ist die Erstellung und Testung der Webseiten des Kunden mit allen dazu notwendigen Tätigkeiten, die Vermittlung von Speicherplatz, die Anmeldung bei Suchmaschinen, ggf. das Übertragen der Seiten auf den entsprechenden Server, auf dem der Kunde über Speicherplatz verfügt sowie die Wartung der Internetseiten des Kunden.

### **§ 6.1 Erstellung und Testung von Webseiten**

Die Erstellung der Webseiten erfolgt durch die Kreativ Fabrik - Media Gruppe nach den Wünschen des Kunden, die während des Vertragsverhältnisses jederzeit mit den entsprechenden Aufpreisen geändert werden können. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Erhalt der Zahlung und Übergabe der Seiten an den Kunden, übernehmen wir keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter entstehen. Der Kunde hat sich bei Erhalt der Homepage davon zu überzeugen, dass die von der Kreativ Fabrik - Media Gruppe gefertigten Seiten unter den zuvor festgelegten Testbedingungen funktionieren. Eine Verlängerung der Haftung von der Kreativ Fabrik - Media Gruppe kann der Kunde nur durch einen Abschluss eines entsprechenden Wartungsvertrages erreichen. Die Kreativ Fabrik - Media Gruppe übernimmt jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit der Daten und dafür, dass die Leistung einem von dem Kunden verfolgten bestimmten Zweck genügt. Die Kreativ Fabrik - Media Gruppe ist bemüht, den Auftrag des Kunden schnellstmöglich zu erfüllen. Eine Frist für die Fertigstellung gibt es jedoch nur, wenn diese zuvor schriftlich vereinbart worden ist. Die vereinbarte Frist wird durch die Kreativ Fabrik Schriftlich Bestätigt. Somit haftet die Kreativ Fabrik - Media Gruppe nicht für Verluste, die dem Kunden durch eine eventuelle Verzögerung bei der Erfüllung des Auftrages entstehen. Auch bei verbindlich vereinbarten Fristen hat die Kreativ Fabrik - Media Gruppe eine Verzögerung der Leistungserbringung aufgrund von höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die die Kreativ Fabrik - Media Gruppe die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen nicht zu vertreten. Die Kreativ Fabrik - Media Gruppe ist daraufhin berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

### **§ 6.2 Speicherplatz und Domainnamen**

Die Kreativ Fabrik - Media Gruppe garantiert nicht die Verfügbarkeit bestimmter Domainnamen und schließt eine Haftung für die zeitweise Nichterreichbarkeit der gehosteten Domain aus.

### **§ 6.3 Anmeldung bei Suchmaschinen**

Die Anmeldung bei Suchmaschinen erfolgt durch die Kreativ Fabrik - Media Gruppe nach besten Möglichkeiten. Wir übernehmen jedoch keine Garantie für den Erfolg und Nutzen der Anmeldung.

#### **§ 6.4 Übertragung der Daten auf den Server**

Die Kreativ Fabrik - Media Gruppe haftet, sofern beauftragt, dafür, dass die Daten des Kunden ordnungsgemäß auf den Server seiner Wahl übertragen werden. Davon muss sich der Kunde nach Abschluss des Auftrags überzeugen. Für alle Veränderungen, die anschließend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch die Kreativ Fabrik - Media Gruppe ausgeschlossen. Falls der Kunde bereits vor Vertragsbeginn über Speicherplatz und / oder einen Online-Zugang bei einem anderen Anbieter verfügt, ist er allein verpflichtet zu prüfen, ob die entsprechende Nutzung (z.B. für gewerbliche Aktivitäten) bei dem jeweiligen Anbieter rechtmäßig ist. Die Kreativ Fabrik - Media Gruppe ist nicht für eine unerlaubte Nutzung verantwortlich zu machen.

#### **§ 6.5 Wartung von Internetseiten**

Wird vom Kunden ein Wartungsvertrag mit der Kreativ Fabrik - Media Gruppe abgeschlossen, sind wir dafür verantwortlich, die Seiten des Kunden in den entsprechenden Zeiträumen zu kontrollieren und zu aktualisieren sowie gegebenenfalls Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Kunde ist während der Vertragsdauer dafür verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden.

#### **§ 7 Abnahme/Vertragsrücktritt**

Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück oder nimmt der Auftraggeber die fertiggestellte Webseite nicht innerhalb von 5 Tagen ab, so gerät er in Abnahmeverzug. Im Falle des Abnahmeverzuges ist die Kreativ Fabrik - Media Gruppe berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen oder ersatzweise Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadensersatz kann die Kreativ Fabrik - Media Gruppe 75% des, dem Auftrag zugrunde liegenden, Kaufpreises gegenüber dem Kunden einfordern. Die Abnahme darf nicht aus gestalterisch-künstlerischen Gründen verweigert werden. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit.

#### **§ 8 Referenz**

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass die Kreativ Fabrik – Media Gruppe die für den Auftraggeber erstellten Grafiken, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in seinen öffentlichen Galerien auf der Homepage ausstellen bzw. in sonstigen Werbemitteln als Nachweis seiner Arbeiten verwenden darf. Eine Veröffentlichung der URL der durch die Kreativ Fabrik – Media Gruppe bearbeiteten Webseiten wird gestattet. Der Auftraggeber gestattet der Kreativ Fabrik – Media Gruppe an angebrachter Stelle einen Copyright Hinweis und ein Link auf die eigene Homepage anzubringen.

#### **§ 9 Vertragsdauer**

Vertragsdauer ist die durch den Kunden und die Kreativ Fabrik - Media Gruppe vereinbarte Laufzeit des Vertrages.

#### **§ 10 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts, wird als Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, Solingen vereinbart.

### **§ 11 Sonstige Bestimmungen**

Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen ist hiermit widersprochen.

### **§ 12 Eigentumsvorbehalt/Nutzungsrechte**

An allen von dem Auftragnehmer gelieferten Waren und Dienstleistungen behält sich Kreativ Fabrik - Media Gruppe das Eigentumsrecht vor, bis der Auftraggeber sämtliche Forderungen geleistet hat. Kreativ Fabrik - Media Gruppe bleibt auch nach Leistung des Auftraggebers alleiniger Eigentümer der Rechte an erstellten Skripten, Design und Programmen.

### **§ 13 Teilnichtigkeit**

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.

Solingen, den 31. Oktober 2008

Kreativ Fabrik - Media Gruppe  
Wieden 35b  
42659 Solingen